

# ユーザーガイド (信濃大町ぐるりん号)

また復元できないようにした情報

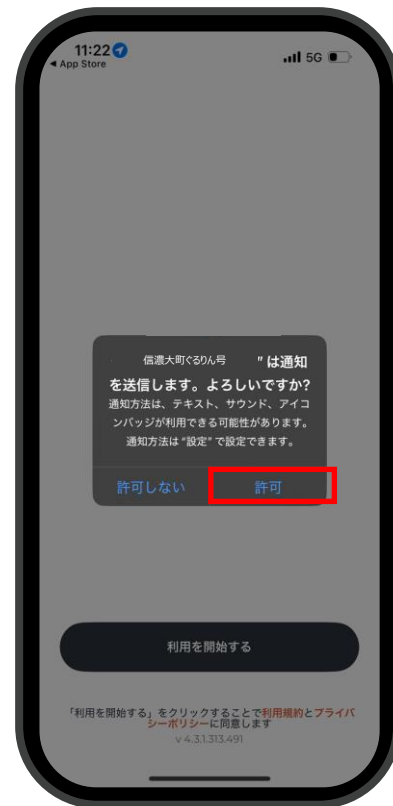
# 登録手順



# アプリをダウンロード

App Store、Google Playから「信濃大町ぐるりん号」を検索し、アプリをダウンロードします

※位置情報と通知は「許可」を選択してください





# アカウント作成( 1 / 6 )

「利用を開始する」をタップします





# アカウント作成(2/6)

携帯電話番号もしくはEメールアドレスを入力し  
アカウントの作成に進みます

※一度入力した情報を使い回すことはできません





# アカウント作成( 3 / 6 )

登録した携帯電話番号またはメールアドレスに、  
6桁のワンタイムパスワード（認証コード）が送ら  
れます

認証コードをアプリに入力します





# アカウント作成( 4 / 6 )

パスワードを設定し「続行」をタップします

\*パスワードは8文字以上で設定してください

\*パスワードはご自身で管理をお願いします





# アカウント作成(6/6)

氏名(ひらがな)、性別、生年月日を入力し、

「続行」タップします

以上でアカウント登録は完了です

**\*性別、生年月日の入力必須です**

11:00 5G

プロフィールを作成してください  
乗車時の本人確認に使用されます

氏名 (ひらがな)  
0/30

性別

生年月日

続行

# 乗車予約手順



# サービス・日付選択

「その他の日付」をタップし、  
乗車したい日付を選択します

「確定」をタップします

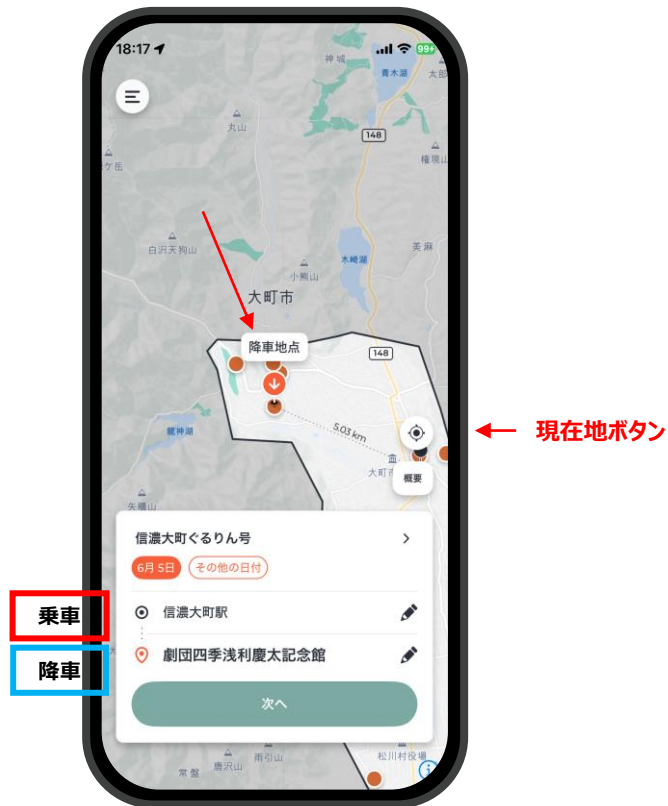




# 乗降場所の選択

地図上のピン、または「えんぴつマーク」から乗降場所を検索し決定します

決定後「次へ」をタップします





# 出発希望時刻の選択

出発希望時刻を設定します

予約できる最短の時刻が表示されます。  
時刻を変更する場合は、表示時刻以降の  
時刻を選択します

「確定」をタップします

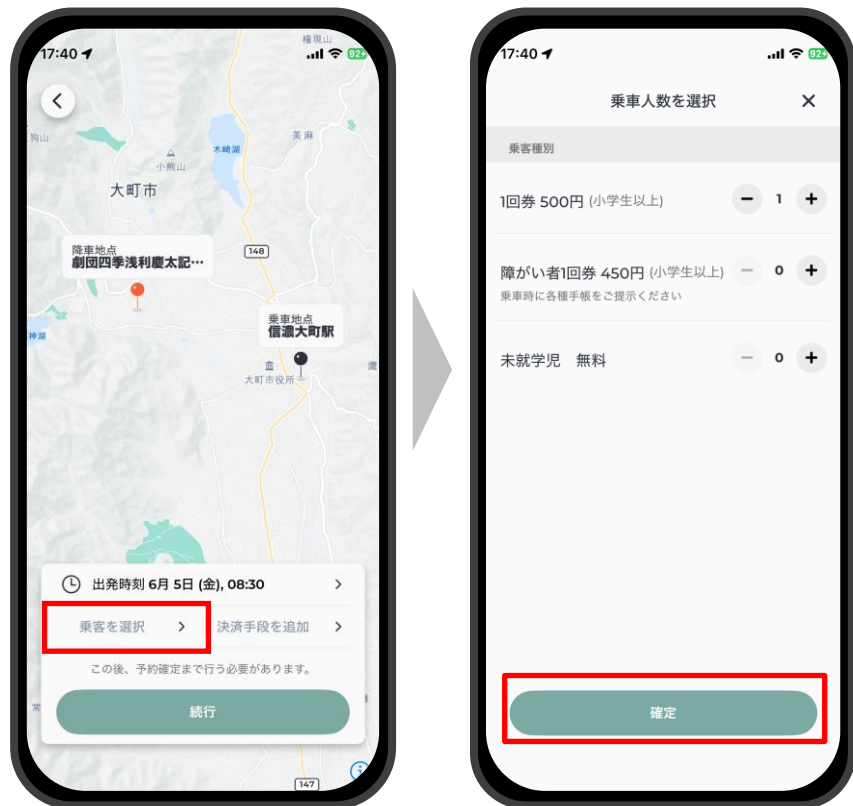




# 乗車人数・乗車種別の選択

「乗客を選択」をタップし、  
人数および種別を決定します

「確定」をタップします



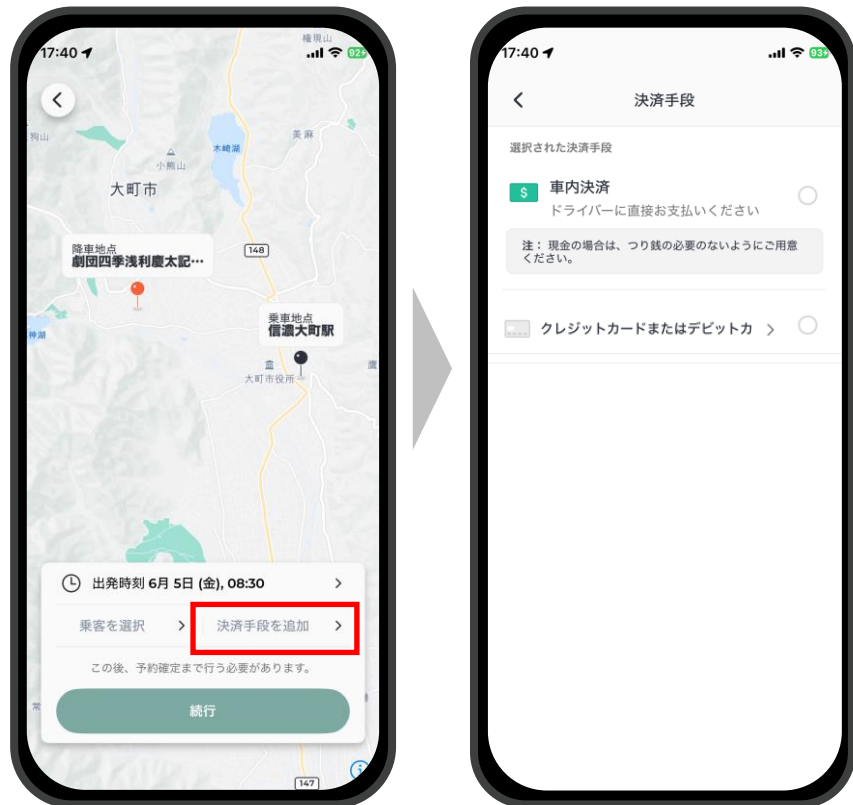


# 決済手段の選択

「決済手段を追加」をタップします

現金支払いの場合は「車内決済」、  
クレジットカードで支払う場合は  
「決済手段を追加」をタップし、  
クレジットカードの登録を行ってください

すべての項目への入力が完了後、  
「乗車リクエストを送信」をタップしてください

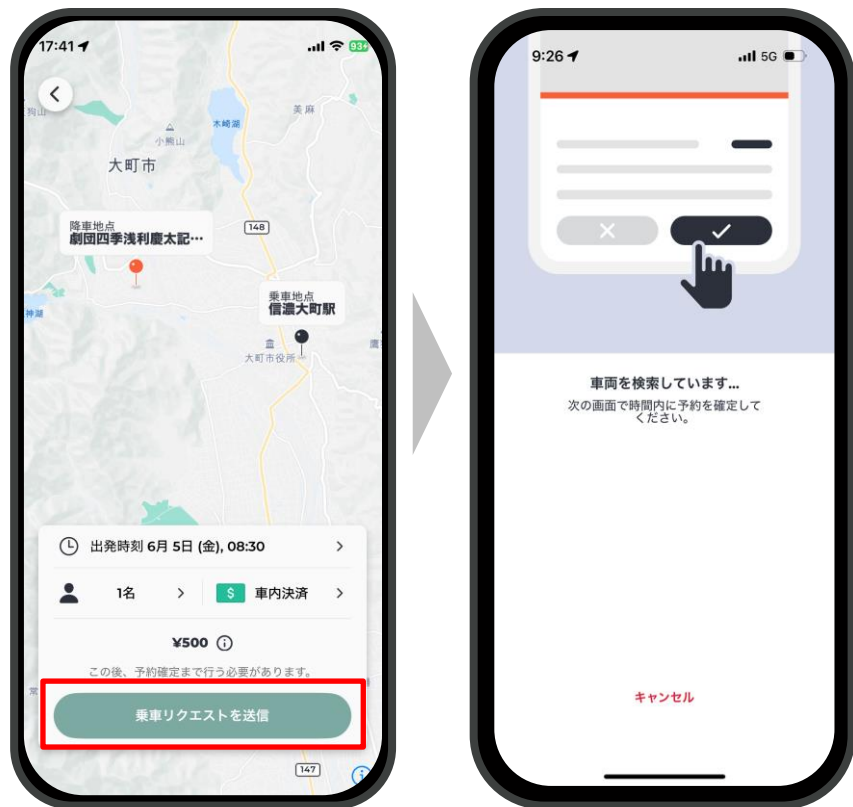




# 車両の検索

「乗車リクエストを送信」をタップすると、  
手配可能な車両を検索が始まります

手配が完了するまでお待ちください

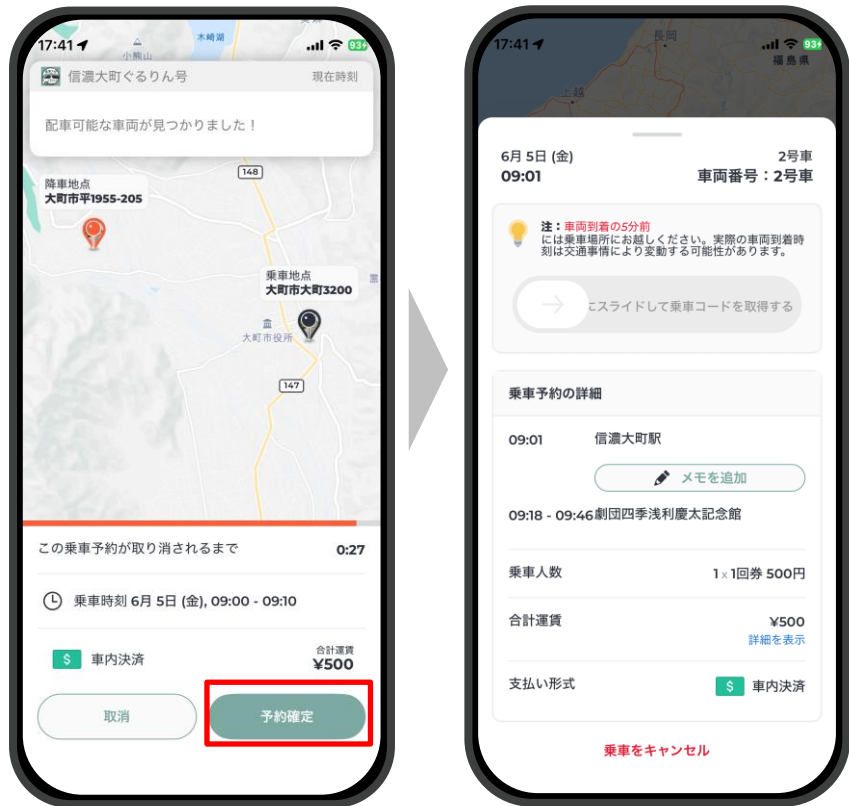




# 予約の確定

車両が見つかったら、乗車時刻を確認の上、30秒以内に「予約確定」をタップして乗車予約を確定してください

※時間切れになると自動的にキャンセルされます





# 車両が見つからなかった場合

希望時間に車両が手配できない場合、  
配車不成立画面になります  
乗車時間を変更し、再度予約してください

※相乗り運行のため、乗車時間が前後する場合があります。  
確定画面の時間を必ずご確認ください





# 予約画面の表示項目の説明

## 乗車時刻

予約確定時刻となります

6月 5日 (金)  
09:01

2号車  
車両番号：2号車

## 車両番号

こちらの車両番号にご乗車ください

**注：車両到着の5分前**  
には乗車場所にお越しください。実際の車両到着時刻は交通事情により変動する可能性があります。

→ スライドして乗車コードを取得する

## 乗車コード

1. 車両が到着したらスワイプできるようになります
  2. スワイプ後、右画面のように遷移されます
- \* スワイプして乗車コードを取得するとキャンセルできなくなります

## 乗降場所

乗車予約の詳細

09:01	信濃大町駅
メモを追加	
09:18 - 09:46	劇団四季浅利慶太記念館

乗車人数	1 × 1回券 500円
合計運賃	¥500 詳細を表示
支払い形式	\$ 車内決済

## 乗車人数

## 金額

## 決済方法

## キャンセルボタン

乗車をキャンセル



# 予約キャンセル方法



# キャンセル方法①



予約の詳細画面から「乗車をキャンセル」  
をタップしてください

\*スワイプして乗車コードを取得すると  
キャンセルができなくなります



「はい」を選択してください



キャンセル理由を選択してください



キャンセル完了です



# キャンセル方法②



トップ画面の「三」から乗車管理を選択



乗車管理を選択



現在の予約を選択してください



予約詳細の画面に遷移するので  
乗車をキャンセルをタップしてください

\* スワイプして乗車コードを取得するとキャンセル  
できなくなります

# その他機能



# 乗車場所の確認

乗車場所の黒いピンをタップすると、  
乗車場所をストリートビューで確認できます



到着予定時刻



# 一日乗り放題券の購入方法



# 一日乗り放題券購入方法(1/2)



トップ画面の「三」から定期券を選択



右下からバスを購入を選択



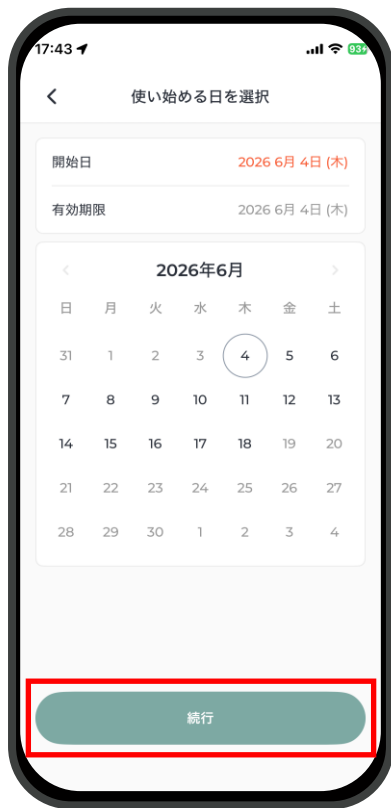
ご希望の券を選択してください



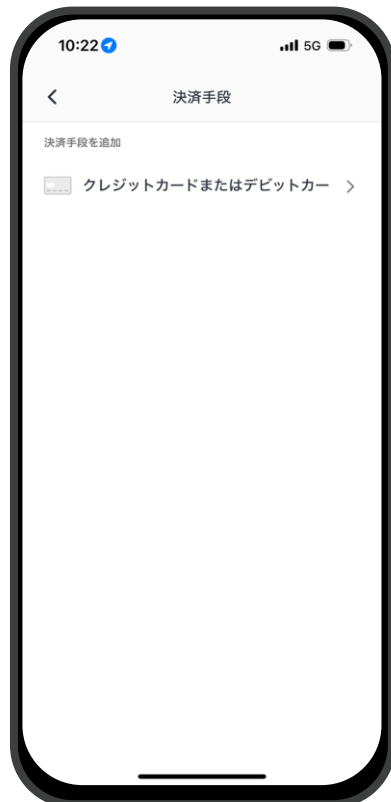
バスの詳細をご確認の上、使い始める日、決済手段を設定し、バスを購入に進んでください



# 一日乗り放題券購入方法(2/2)



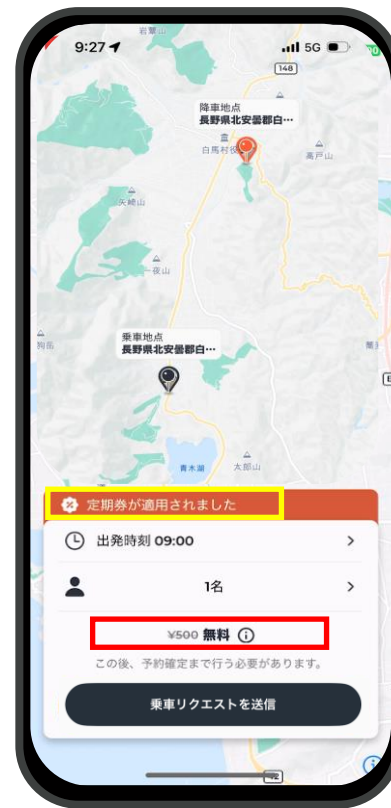
使用開始日を選択し、  
続行をタップしてください



支払い方法はクレジット決済のみです



購入が完了しました



予約時に「定期券が適用されました」と表示されます。また、乗車賃も「無料」と表記されます



**END**