ユーザーガイド
（信濃大町ぐるりん号）

2026/7

登録手順

アプリをダウンロード

App Store、Google Playから
「信濃大町ぐるりん号」を
検索し、アプリをダウンロード
します

※位置情報と通知は「許可」を
選択してください

アカウント作成(1 / 6)

「利用を開始する」をタップします

アカウント作成(2 / 6)

携帯電話番号もしくはEメールアドレスを入力しアカウントの作成に進みます

※一度入力した情報を使い回すことはできません

アカウント作成(3 / 6)

登録した携帯電話番号またはメールアドレスに、6桁のワンタイムパスワード（認証コード）が送られます

認証コードをアプリに入力します

アカウント作成(4 / 6)

パスワードを設定し「続行」をタップします

*パスワードは8文字以上で設定してください

*パスワードはご自身で管理をお願いします

アカウント作成(6 / 6)

氏名(ひらがな)、性別、生年月日を入力し、

「続行」タップします

以上でアカウント登録は完了です

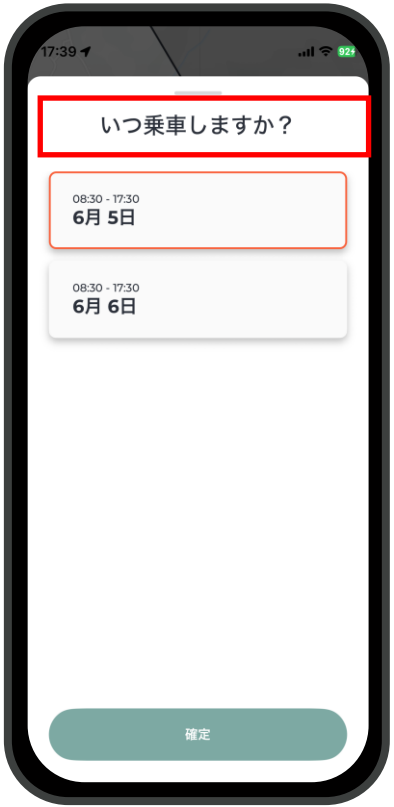
*性別、生年月日の入力は必須です

乗車予約手順

サービス・日付選択

「その他の日付」をタップし、
乗車したい日付を選択します

「確定」をタップします



乗降場所の選択

地図上のピン、または「えんぴつマーク」から乗降場所を検索し決定します

決定後「次へ」をタップします

出発希望時刻の選択

出発希望時刻を設定します

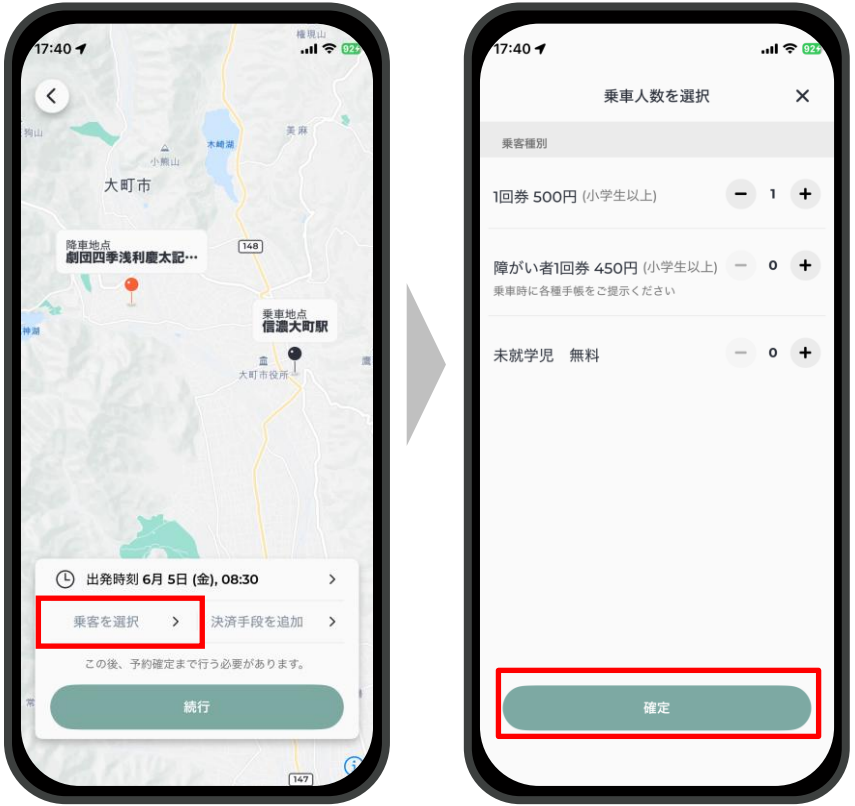
予約できる最短の時刻が表示されます。
時刻を変更する場合は、表示時刻以降の
時刻を選択します

「確定」をタップします

乗車人数・乗車種別の選択

「乗客を選択」をタップし、
人数および種別を決定します

「確定」をタップします

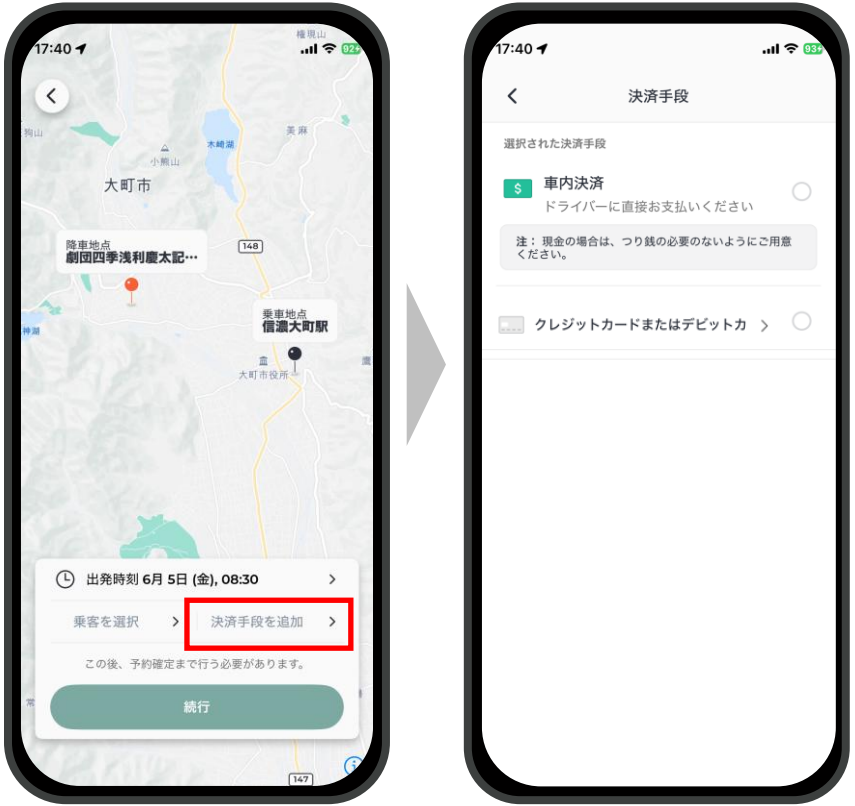


決済手段の選択

「決済手段を追加」をタップします

現金支払いの場合は「車内決済」、
クレジットカードで支払う場合は
「決済手段を追加」をタップし、
クレジットカードの登録を行ってください

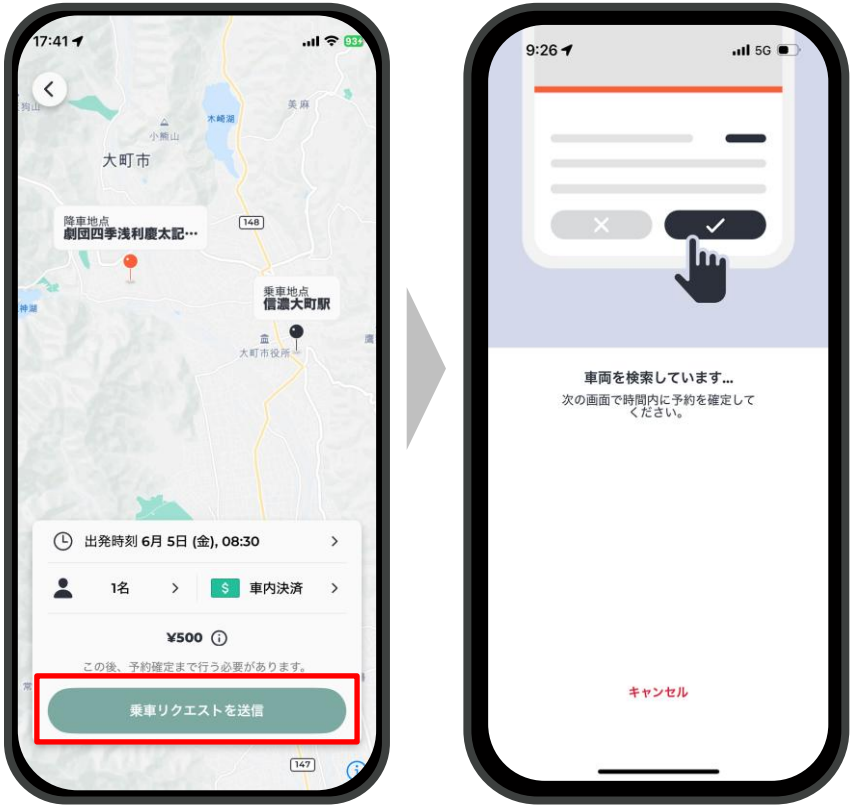
すべての項目への入力が完了後、
「乗車リクエストを送信」をタップしてください



車両の検索

「乗車リクエストを送信」をタップすると、
手配可能の車両を検索が始まります

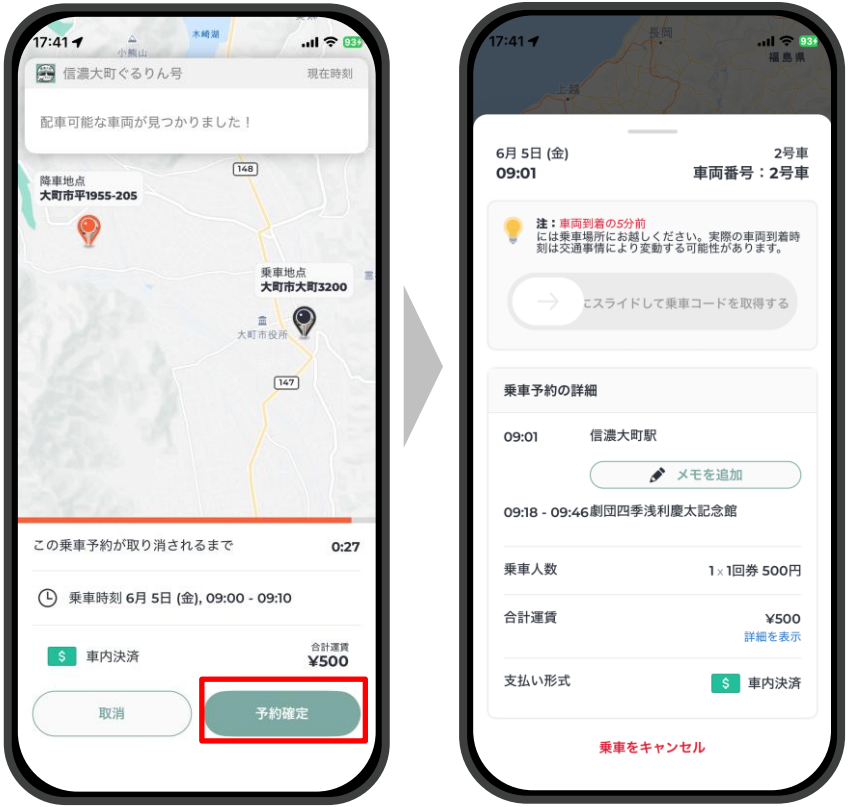
手配が完了するまでお待ちください



予約の確定

車両が見つかったら、乗車時刻を確認の上、30秒以内に「予約確定」をタップして乗車予約を確定してください

※時間切れになると自動的にキャンセルされます



車両が見つからなかった場合

希望時間に車両が手配できない場合、
配車不成立画面になります
乗車時間を変更し、再度予約してください

※相乗り運行のため、乗車時間が前後する場合があります。確定画面の時間を必ずご確認ください

予約画面の表示項目の説明

乗車時刻
予約確定時刻となります

乗降場所

車両番号
こちらの車両番号の車両へご乗車ください

乗車コード
1.車両が到着したらスワイプできるようになります
2.スワイプ後、右画面のように遷移されます
＊ スワイプして乗車コードを取得するとキャンセルできなくなります

乗車人数

金額

決済方法

キャンセルボタン

予約キャンセル方法

キャンセル方法①

予約の詳細画面から「乗車をキャンセル」
をタップしてください
*スワイプして乗車コードを取得すると
キャンセルができなくなります

「はい」を選択してください

キャンセル理由を選択してください

キャンセル完了です

キャンセル方法②

トップ画面の「 三 」から乗車管理を選択

乗車管理を選択

現在の予約を選択してください

予約詳細の画面に遷移するので
乗車をキャンセルをタップしてください
＊ スワイプして乗車コードを取得するとキャンセル できなくなります

その他機能

22
22

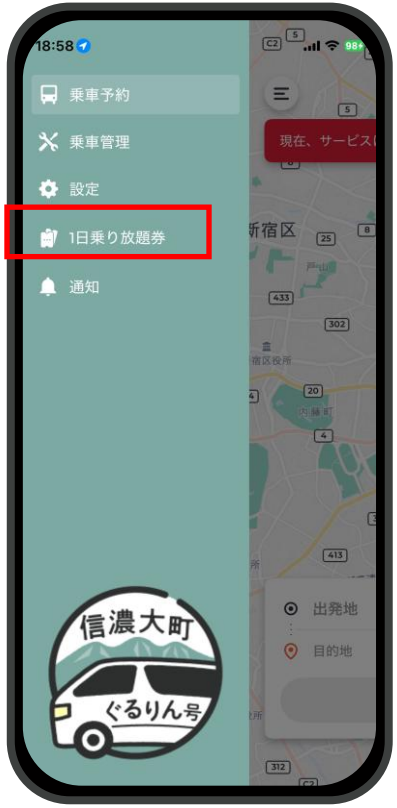
乗車場所の確認

乗車場所の黒いピンをタップすると、
乗車場所をストリートビューで確認できます

到着予定時刻

定期券の購入方法

1日乗り放題券購入方法(1 / 2)



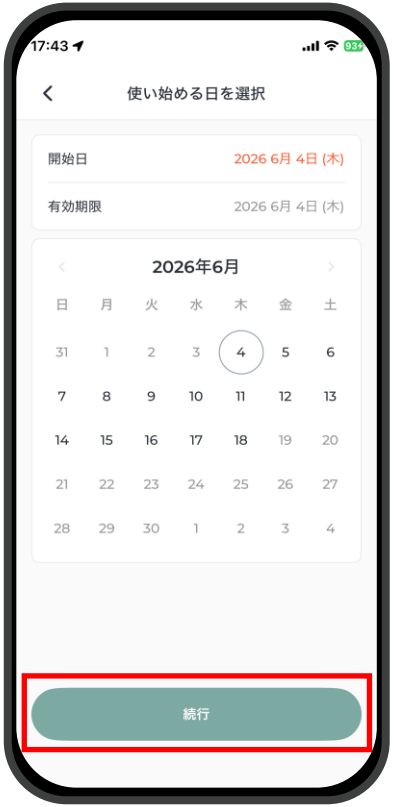
トップ画面の左上の「 三 」から
1日乗り放題券を選択

右下からパスを購入を選択

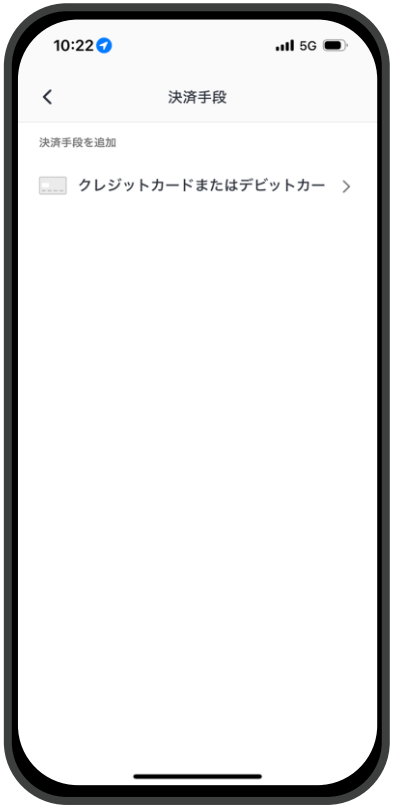
ご希望の券を選択してください

券の詳細をご確認の上、使い始める日、
決済手段を設定し、パスを購入に進んでください

1日乗り放題券購入方法(２/２)

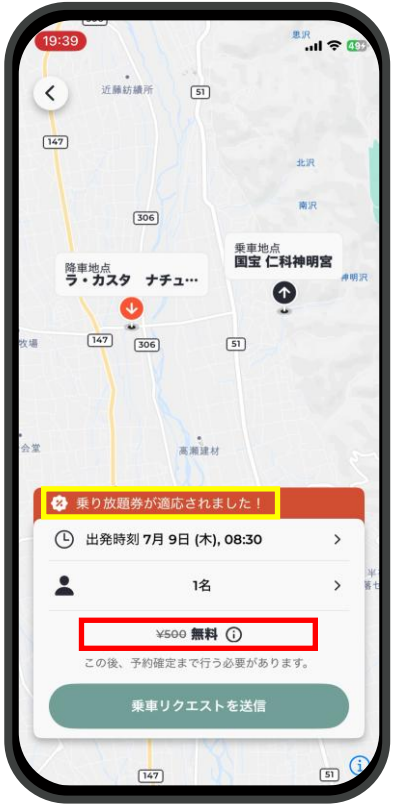


使用開始日を選択し、
続行をタップしてください



支払い方法はクレジット決済のみです

購入が完了しました



予約時に「定期券が適用されました」と表示されます。また、乗車賃も「無料」と表記されます

また復元できないようにした情報

27